

## A [WWW.SIMPLETRENDS.HU](http://WWW.SIMPLETRENDS.HU) PORTÁL ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

A jelen Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) a [www.simpletrends.hu](http://www.simpletrends.hu) honlap (Portál) üzemeltetője, az OTP Mobil Szolgáltató Kft. tette közzé, és a jelen ÁSZF tartalmazza az ezen Portál használatának és a Portálon meghirdetett eseményeken történő részvételnek a részletes szabályait.

### 1. Általános adatok

#### 1.1. A Szolgáltató

A Portált a Szolgáltató üzemelteti.

A Szolgáltató adatai:

OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.  
Cg.: 01-09-174466  
Adószám: 24386106-2-41  
Képviseli: Benyó Péter ügyvezető önállóan  
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

#### 1.2. A Portál célja

A Portál célja a Szolgáltató által szervezett Simpletrends konferencia népszerűsítése, bemutatása, valamint az elektronikus kereskedelemhez, elektronikus fizetésekhez kapcsolódó edukációs tartalmak megjelenítése. A Portál vagy bármely oldala megnyitásával a Felhasználó elfogadja az itt felsorolt feltételeket. Kérjük, amennyiben nem ért egyet a feltételekkel, ne nyissa meg a Portált! A Portálon használt „mi”, „minket”, „miénk”, „OTP Mobil” kifejezések az OTP Mobil Szolgáltató Kft.-re és annak kapcsolt vállalkozásaira utalnak. A „Felhasználó” kifejezés a weboldalhoz mindenkor hozzáférő személyre utal.

A Portál szolgáltatásait kizárólag természetes személyek jogosultak igénybe venni, a Portál szolgáltatásait 18 éven aluli személyek nem vehetik igénybe, a Portált nem használhatják.

### 2. A Simpletrends konferencia

A Szolgáltató Simpletrends név alatt konferenciát szervez, amelyre vonatkozó információkat (helyszín, időpont, jegyárak, program, stb.) a Portálon teszi közzé (a továbbiakban: **Konferencia**).

A Felhasználók a Portálon keresztül is tudnak online jegyet vásárolni a Konferenciára **online bankkártyás fizetéssel**.

A Konferenciára jegyet vásárolni a Konferenciára a Portálon történt regisztrációt követően lehet.

A Felhasználó a Konferenciára történő regisztráció és jegyvásárlás során adatait a valóságnak megfelelően köteles megadni és felel minden adatbeviteli hibáért, hibás, valótlan, hamis adatok beviteléért, megadásáért.

A Portálon keresztül történő Konferencia jegyvásárlás során a Felhasználó először kiválasztja a megvásárolni kívánt belépőjegyet, ezt követően kiválasztja az alkalmazni kívánt fizetési lehetőséget, majd a Felhasználó elindítja és lebonyolítja a kiválasztott fizetési folyamatot. A vásárlás a sikeres fizetés előtt bármikor megszakítható, azonban ezt követően a Felhasználót a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. 1) pontja szerint elállási jog nem illeti meg, a Szolgáltatónak nem áll módjában a belépőjegyet a Felhasználó kérésére visszaváltani, a belépőjegyet kicserélni, illetve a vásárlás értékét visszatéríteni.

Ha a Konferencia elmarad, a Szolgáltató a belépőjegy árát a Felhasználónak a Felhasználó erre irányuló kérésére visszatéríti.

Ha a Konferencia a meghirdetettől eltérő időpontban kerül megtartásra, a Szolgáltató a belépőjegy árát a Felhasználó erre irányuló kérésére visszatéríti a Felhasználónak.

A visszaváltásra maximum a Konferencia elmaradása vagy időpontváltozása meghirdetéstől számított harminc (30) napos jogvesztő határidőn belül, az eredeti belépőjegy és a vásárlást igazoló bizonylat felmutatása mellett van lehetőség. A belépőjegy árán felül, - amelyet a visszaváltást végző köteles teljes értéken visszaváltani – a Szolgáltató nem köteles semmilyen vélt vagy valós kár, költség megtérítésére.

A Szolgáltató a belépőjegyet elektronikusan bocsátja a Felhasználó rendelkezésére a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail címre történő megküldéssel. A Konferenciára történő belépéshez az elektronikus belépőjegyet nem kell kinyomtatni.

Amennyiben a belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, a belépőjegy a belépőjegyen feltüntetett Konferenciára egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt.

Elveszett, megrongálódott, megsemmisült belépőjegy pótlására nincs lehetőség.

A belépőjegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés időpontja ettől eltérhet.

A belépőjegy fajtájától függően biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a belépőjegyet a hamisítás ellen. Amennyiben a Szolgáltató vagy a Rendezvény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a belépőjegy felmutatójától a Konferenciára történő belépést megtagadják, illetve a Konferencia területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kizárás miatt a Felhasználó semmilyen kártérítési igényrel nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben.

Bizonyos belépőjegyek csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre (VIP jegy például). A jogosultság meglétét a Szolgáltató nem vizsgálja. A Szolgáltató jogosult annak ellenőrzésére, hogy a belépőjegy felmutatója jogosult-e a speciális belépőjegy használatára. A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a belépőjegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a jegy vásárlója, illetve a belépőjegy felmutatója kártérítésre nem jogosult.

A Konferenciát mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. Bár a Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz a Konferencia biztonságos lebonyolítása érdekében, a Szolgáltató az esetlegesen felelőtlenül viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal. Alkoholos befolyásoltság, bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Konferencia még érvényes belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

A Konferenciáról kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a Konferencia látogatói rögzítésre kerülhetnek; a Konferencia látogatója ebből fakadóan nem támaszthat sem a Szolgáltató, sem a felvétel jogos felhasználója felé semmilyen igényt.

A részvételi feltételeket, a Konferencia illetve az annak helyszínéül szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Szolgáltató a Konferencia biztonságos lebonyolítása, illetve a Konferencián tartózkodó látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a fellépő résztvevő személyében, z előadásokban, programban, illetve a Konferenciában történt kisebb vagy indokolt változtatásra.

A Konferencia belépőjegyek bruttó árairól, az azokon felül esetlegesen fizetendő kényelmi díj és egyéb költségek összegéről a Felhasználó a belépőjegy megvásárlása előtt a Fizetés gomb megnyomását megelőzően a Portálon tájékozódhat. A Felhasználónak az itt, a Fizetés gomb megnyomását megelőzően megjelenített bruttó árakon, díjakon és egyéb költségeken felül egyéb költsége nem merülhet fel a belépőjegy megvásárlásával kapcsolatban.

A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, bruttó árak, az ÁFA összegét magukban foglalják. A szolgáltatás jellegéből adódóan egységár feltüntetésére nincs mód. Ha a szolgáltatás igénybevételéért a Felhasználónak kezelési költséget, kényelmi díjat vagy egyéb díjat kell fizetnie, akkor azt a vásárlás folyamata során a Portál pontosan feltünteti. Az esetleges kezelési költség a Szolgáltató szolgáltatásának díja, nem a bankkártya vagy más fizetési mód használata miatt számított összeg. A Portálon feltüntetett ellenérték az esetleges csomagolási, szállítási költséget is tartalmazza. Az ellenszolgáltatás teljes összege valamennyi költséget tartalmazza.

A belépőjegy vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékeként a Felhasználó egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szolgáltató maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

A fizetés és a megvásárolt belépőjegy kézbesítése a Felhasználó Konferenciára történő Portálon való regisztrációja során megadott e-mail címére történő megküldéssel történik. A fenti szolgáltatások kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus, a teljesítési határidő azonnali. A Felhasználó a jelen ÁSZF szerinti fizetési módokkal a megrendelést követően azonnal kiegyenlíti a szolgáltatás ellenértékét.

A vásárlás a "Fizetés" vagy „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható.

### **3. A kellékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek:**

a) Milyen esetben élhet a Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

b) Milyen jogok illetik meg a Felhasználót kellékszavatossági igénye alapján?

A Felhasználó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy a Felhasználó igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

A Felhasználó választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

c) Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó a kellékszavatossági igényét?

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Felhasználó a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

d) Kivel szemben érvényesítheti a Felhasználó a kellékszavatossági igényét?

A Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

e) Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### **4. Egyéb tájékoztatások**

A Szolgáltató magatartási kódexet nem alkalmaz.

A Felhasználó a szolgáltatásokkal kapcsolatban az adott témakörben a jelen ÁSZF-ben, illetve a Portálon megadott e-mail címeken és telefonszámokon is kérhet tájékoztatást.

A Szolgáltató jótállást nem vállal, és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve melléklete értelmében a Szolgáltató által értékesített termékkörre, szolgáltatásra jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

A Szolgáltató az általa üzemeltetett szerverek és egyéb berendezések (ideértve a hálózati kapcsolatot biztosító infrastruktúra) működtetése kapcsán a szükséges védelmi intézkedéseket elvégezte és fenntartja, folyamatosan frissíti. Az eszközök megfelelő elhelyezéséről és fizikai védelméről gondoskodik, illetve a tárolt adatok védelmét a rendelkezésre álló informatikai eszközök révén biztosítja. Bővebb tájékoztatás a jelen ÁSZF adatbiztonságra vonatkozó szabályai tartalmazzak.

A Portál független módon együttműködik valamennyi rendszeresen használt és széles körben elterjedt operációs rendszerrel, böngészővel, illetve megjeleníthető iOS, Android és egyes funkciói tekintetében Huawei operációs rendszerrel működő mobil eszközökön (mobiltelefon, táblagép).

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. emelet 111., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10, e-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), telefonszám: +36 (1) 488 21 31, honlap cím: <https://bekeltet.bkik.hu>.

A szerződéskötés, az előzetes tájékoztatás, panaszkezelés és ügyfélszolgálati ügyintézés, Felhasználóval való kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Portálon megvásárolt belépőjegy ellenértékét a Felhasználó online bankkártyás fizetéssel egyenlítheti ki, amely vásárlásról a Felhasználó számlát kérhet.

Számlaigénylés esetén a számla a vásárlást követően azonnal kiállításra kerül és a Felhasználó Portálon a jegyvásárláskor regisztrált e-mail címére kerül megküldésre elektronikus számla formájában, amely elektronikus számla küldéshez a Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul. Amennyiben a Felhasználó a számlakérést elmulasztotta, a vásárlásáról számla kiállítását az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 163. § (2) bekezdés c) pontja szerint a vásárlást követő 30 napon belül utólagosan is kérhet számlát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és ugyanezen határidőben jogosult a Felhasználó arra, hogy az eredetileg megadott számlázási adatait módosítsa. Utólagosan számlát kérni a vásárlást követő 30 napon túl a fenti jogszabályi előírás miatt nem lehetséges.

A fizetési folyamatban bekövetkezett bármilyen hibát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán lehet bejelenteni.

Bankkártyás fizetés esetén a Felhasználó először kiválasztja az igénybe venni kívánt Szolgáltatást, majd kiválasztja a bankkártyás fizetési lehetőséget, ezt követően megadja bankkártya adatait, és elindítja a fizetést.

A Felhasználó bármelyik bank által kibocsátott American Express, Visa, MasterCard és Maestro típusú bankkártyával fizethet. A bankkártyás fizetési tranzakciókat az OTP Bank Nyrt. végzi.

## **5. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat**

A Portállal kapcsolatos panaszokat a Szolgáltatóhoz írásban, beleértve a postai úton, elektronikus levélben (e-mailben) megküldött panaszokat is, továbbá szóban, személyes bejelentéssel lehet bejelenteni a Szolgáltató alábbi elérhetőségein:

a) Írásbeli panasz bejelentésének címe:

- Szolgáltató székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.
- Szolgáltató postacíme: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.
- Szolgáltató e-mail címe: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

b) Szóbeli panasz bejelentésének címe:

- Személyesen a Szolgáltató székhelyén: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

Szóbeli panaszt minden keddi és csütörtöki munkanapon 13:00 és 15:00 óra között lehet személyesen tenni. Szóbeli panasz benyújtása esetén a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni, a panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint, amennyiben az lehetséges, azt azonnal orvosolni kell, ellenkező esetben 30 napon belül ki kell vizsgálni és írásban kell a vizsgálat eredményéről a panaszt tevő Felhasználót tájékoztatni.

- Telefonon, a hét minden napján, napi 24 órában az alábbi telefonszámok bármelyikén: 06 1 3666 611; 06 70 3666 611; 06 30 3666 611; 06 20 3666 611. 454.

A Szolgáltató székhelyén működő személyes ügyfélszolgálatot a Felhasználó ingyenesen igénybe veheti, a telefonos ügyfélszolgálatért a Szolgáltató emelt díjat nem számít fel, azonban a Felhasználó telefon előfizetésétől függően a telefonos ügyfélszolgálat hívása a Felhasználónak költséget okozhat, amelyet a Felhasználó visel.

Telefonon történő panaszbejelentés esetén az ügyintézővel történő telefonbeszélgetés és a kijelzett hívószám rögzítésre kerül, amelyhez Felhasználó a telefonbeszélgetés kezdeményezésével kifejezett hozzájárulását adja. A rögzített hívást – amennyiben az kétséget kizáróan beazonosítható – Felhasználó írásbeli kérelmére Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított, legfeljebb 30 napon belül az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. A hangfelvételek öt évig kerülnek megőrzésre.

A Felhasználó és a Szolgáltató pozíciója közötti egyensúly megőrzése érdekében a telefonbeszélgetést folytató Felhasználó számára is biztosított, hogy rögzítse a beszélgetést. a hangrögzítésről a telefonbeszélgetés megkezdésekor köteles tájékoztatni Szolgáltatót. A Felhasználó sem a Szolgáltató, sem a Felhasználó által rögzített hanganyagot nem hozhatja nyilvánosságra, azt kizárólag a

Szolgáltatóval folytatott esetleges jogvita során használhatja fel. Vita esetén a Szolgáltató minden esetben a Szolgáltató által rögzített hanganyagot veszi figyelembe.

Írásbeli panasz benyújtása esetén a panaszt a Szolgáltató 30 napon belül vizsgálja ki, és ezen határidőn belül a Szolgáltató szintén írásban érdemi választ küld a panaszt tevő Felhasználónak. Ha a Szolgáltató a panaszt elutasítja, köteles azt megindokolni.

A panasz elutasítása esetén a Felhasználó a saját lakóhelye szerint illetékes vármegyei kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez, ennek hiányában a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.) fordulhat, ezen túlmenően pedig a Felhasználó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat, másodfokú ügyekben az országos illetékességű Pest Vármegyei Kormányhivatal jár el. A Felhasználó a lakóhelye szerinti vármegyei kormányhivatal elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: fogyved\_elerhetoseg (1).pdf 459. Ezen túlmenően az 524/2013/EU Rendelet 14. cikke alapján a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat arról is, hogy az alábbi linken elérhető online vitarendezési platformon is kezdeményezhetik a Szolgáltatóval fennálló jogvitájuk rendezését: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU> 460.

## **6. Szellemi alkotáshoz fűződő jogok**

A Portál, az azon található minden képi, szöveges és egyéb tartalom, illetve azok elrendezése, valamint a Portálon megjelenített védjegyek, logók, karakterek és szolgáltatási védjegyek, valamint minden, a Portálon megjelenő szellemi alkotás szerzői jogi, védjegy-, illetve egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogi oltalom alatt áll, és a Szolgáltató tulajdonát és szellemi alkotását képezi.

A Felhasználó jogosult a Portálon böngészni, valamint az annak tartalmából készült kivonatokat nyomtatás, merevlemezre mentés útján, illetve más személyeknek történő továbbítás céljából magáncélra többszörözni. E jog gyakorlásának feltétele, hogy a Felhasználó érintetlenül hagyja a szerzői jogi és egyéb jogvédelmi nyilatkozatokat, valamint a többszörözött anyagokon feltüntetni a Szolgáltatót mint a szellemi alkotások jogosultját.

A Portál tartalma a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben meghatározott szabad felhasználási eseteken kívüli módon, terjedelemben és mértékben nem használható fel, és a Felhasználó a Portál látogatása, használata során köteles a szerzői jogi törvény szabályait betartani. A Portál bármely részének többszörözött változatai adásvétel útján vagy hasznoszerzés céljából nem hasznosíthatók, nem módosíthatók, továbbá más műben, kiadványban vagy weboldalon nem használhatók fel.

A Portál tartalma semmilyen körülmények között nem értelmezhető olyan módon, mintha az a Portálon megjelenített védjegyek vagy szerzői jogi oltalom alatt álló alkotások bármelyikének felhasználása tekintetében bárki számára felhasználási jogot vagy engedélyt biztosítana. A jelen felhasználási feltételekben meghatározott kivételeken túlmenően a Felhasználó számára szigorúan tilos a Portálon, vagy a Portálon elérhető bármely tartalomban megjelenő védjegyek (jogosulatlan) felhasználása. Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a Szolgáltató a jog által megengedett keretek között a lehető legteljesebb mértékben érvényesíti a szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

## **7. Az ÁSZF elfogadása**

A Felhasználók a Portál meglátogatásával magukra nézve kötelezőnek fogadják el a jelen ÁSZF-et. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Portált csak akkor jogosult használni, ha az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadta el. Az ÁSZF-en alapuló szerződés nem minősül írásbelinek.

## **8. Felelősség korlátozás**

A Szolgáltató a Portált „adott állapotában”, „minden hibájával együtt” és „megtekintett formájában” biztosítja a Felhasználónak, és a megfelelő minőséggel, teljesítménnyel, pontossággal, eredményességgel kapcsolatos teljes kockázat a Felhasználót terheli. A Felhasználó köteles a Portál használatához szükséges hardvert és szoftveres környezetet biztosítani.

A Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Szolgáltató jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy a Portált milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy a Portál használata során tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.

A Felhasználó kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a Szolgáltatóval, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató útmutatásainak megfelelően szorosán együttműködik a Szolgáltatóval a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során. A Felhasználó köteles a hibabejelentés során a Szolgáltató által kért minden információt a Szolgáltatóval közölni.

A Felhasználó köteles a Portált használó eszközén lévő programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. A Szolgáltató a Felhasználó Portált is használó eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, ezért Felhasználó az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, amennyiben valamely határidőt, vagy jelen ÁSZF szerinti feladatot vis major – különösen természeti katasztrófák, politikai események, a Szolgáltató hatáskörén kívülálló engedélyek, illetve hatósági intézkedések késedelme vagy megtagadása, sztrájk, közüzemi, távközlési, kommunikációs szolgáltatások kimaradása, szünetelése stb. – okozataként mulaszt el, továbbá amennyiben a teljesítés vis major következtében lehetetlenül. Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis major eseményei a Szolgáltató, valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.

Amennyiben a Felhasználót a jelen ÁSZF alapján olyan kár éri, amelyért a jelen ÁSZF szerint a Szolgáltató felelős, úgy a Felhasználó a kárigényét összesen legfeljebb 100.000,- Ft, azaz Egyszázezer forintig jogosult érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben. A Szolgáltató a felelősségét képező károk közül csak azokért felel, amelyek vonatkozásában a Felhasználó kárigényét – amennyiben a jogszabály rövidebb elévülési vagy igényérvényesítési határidőt nem állapít meg – a kár bekövetkeztétől, illetve az arról való tudomásszerzéstől számított 6 (hat) hónapon belül írásban bejelentette a Szolgáltatónak. Jelen pontban írt rendelkezés nem alkalmazható a szándékosan okozott kárra.

A Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget semmilyen kárért vagy következményért, amely abból adódik, hogy a Felhasználó Portál Szolgáltatásaihoz való hozzáféréshez szükséges felhasználónevét vagy jelszavát ellopták, eltulajdonították vagy más módon jogellenesen megszerezték, vagy azt a Felhasználó elveszítette. A Felhasználó kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Szolgáltató vezető tisztségviselőjével szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Szolgáltató vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Portálon található információk esetleges pontatlanságából vagy hiányosságából eredő bárminemű kárért. A Felhasználó a Portálon elérhető tartalmakra kizárólag saját felelősségére hagyatkozhat. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a weboldalon található anyagok és adatok esetleges változásainak figyelemmel kísérése szintén saját felelőssége.

A Portálon megjelenő információk, adatok, feltételek kizárólag tájékoztatásul szolgálnak, azok teljességéért, pontosságáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Portálon található hivatkozásokat követve előfordulhat, hogy a Felhasználó elhagyja a Portált és azon kívül található tartalmakhoz fér hozzá. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik felek által készített weboldalak tartalmáért, pontosságáért és működéséért. A hivatkozásokat a Szolgáltató jóhiszeműen eljárva bocsátja a Felhasználó rendelkezésére. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a hivatkozás által megjelölt, harmadik fél által készített weboldalakért, azok esetleges változásaiért. A más weboldalakra mutató hivatkozások elhelyezése nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató az adott weboldalt bármilyen formában támogatná, üzemeltetné, annak tartalmával egyetértene.

## **9. A portál karbantartása**

A Szolgáltató a Portált a saját döntési jogkörében, általa meghatározott időközönként, módon, tartalommal és gyakorisággal tartja karban és frissíti.

## **10. Az ÁSZF módosítása**

A jelen ÁSZF-et a Szolgáltató saját döntése és belátása szerint jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítás indoka lehet különösen, de nem kizárólagosan: a) a Szolgáltató körülményeiben bekövetkezett lényeges változás; b) a technológia lényeges változása; c) jogszabályváltozás; d) a Szolgáltató működésével, gazdasági érdekeivel, műszaki vagy technikai lehetőségeivel, gazdálkodásával, szolgáltatást befolyásoló körülményeivel kapcsolatos ok.

A Szolgáltató az ÁSZF-et, továbbá a módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et köteles a Portálon jól látható helyen, a Portál nyitóoldalán, illetve onnan közvetlenül elérhető módon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzétenni. Az ÁSZF módosítás a közzétételt követő 8. (nyolcadik) napon lép hatályba és az ÁSZF módosítás minden, az ÁSZF módosítás hatályba lépése után kötött és azt megelőzően kötött szerződésre is alkalmazandó.

Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF módosítás ellen a közzétételtől, illetve az értesítéstől (amelyik későbbi) számított 8 napon belül a Szolgáltatónál írásban nem tiltakozik, azt ráutaló magatartásnak kell tekinteni, amellyel a Felhasználó az ÁSZF módosítást elfogadta.

Amennyiben a Felhasználó kifejezetten tiltakozik az ÁSZF módosítás ellen, úgy a Portál szolgáltatásait nem jogosult tovább igénybe venni.

## **11. Szerződésszegés**

Ha a Felhasználó a Szolgáltatónak a jelen ÁSZF szerinti szerződés megszegésével kárt okoz, köteles azt teljes egészében megtéríteni. A kártérítési kötelezettség kiterjed a Felhasználó szerződésszegése következtében bekövetkezett tapadó károkra, következményes károkra, felelősségi károkra, a Szolgáltatót ért elmaradt haszonra és a Szolgáltató oldalán a kár kiküszöböléséhez felmerült költségekre.

## **12. Záró rendelkezések**

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.

A jelen ÁSZF-re Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

Jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő szerződésnek. A Felhasználó a Portál igénybe vételével kifejezetten kijelenti és elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit átolvasta, tudomásul vette, és azokat önmagára nézve kötelezőként ismerte el.



A Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha az elektronikus levél a Felek megjelölt elektronikus levelezési címéről érkezik és annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta.

Ellenkező bizonyításának hiányában az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:

- a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
- b) légipostai küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
- c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig.

Szolgáltató a jelen ÁSZF bármely részletére kiterjedő egyoldalú változtatásának a jogát fenntartja.

Jelen ÁSZF határozatlan időtartamra szól.